

Vertrag	brutto	(netto)
Änderung Anschrift (online und im Ladengeschäft kostenlos)	€ 0,99	(€ 0,8319)
Änderung Bankverbindung (online und im Ladengeschäft kostenlos)	€ 2,95	(€ 2,4790)
Netzwechsel ohne Rufnummernmitnahme	€ 29,95	(€ 25,1681)
Postrückläufer (vom Kunden zu vertreten) ⁵	€ 0,99	(€ 0,8319)
Vertragsumschreibung/ Netzwechsel	€ 29,95	(€ 25,1681)
Servicegebühr für vorzeitige Vertragsaufhebung auf Kundenwunsch ¹	€ 29,95	(€ 25,1681)

Rechnung	brutto	(netto)
Online- oder Standard-Papierrechnung (je Rechnung)	kostenlos	
Überweisungsbearbeitung (bei fehlerhafter Verwendungszweckangabe, vom Kunden zu vertreten) ⁵	€ 4,95	(€ 4,1952)
Wechsel auf Papierrechnung (einmalig)	€ 5,95	(€ 5,0000)
Änderung Abrechnungszeitraums	€ 12,95	(€ 10,8824)
Rücklastschrift (vom Kunden zu vertreten) ⁵	€ 4,50	(€ 4,5000)
Mahnkosten ⁵	€ 2,95	(€ 2,9500)

Allgemeine Gebühren	brutto	(netto)
Versandkostenpauschale regulär	€ 4,95	(€ 4,1597)
Versandkostenpauschale express	€ 19,95	(€ 16,7647)
Versandkostenpauschale Expressversand SIM-Karte	€ 10,00	(€ 8,4034)
Nachträgliche Kopien (z.B. Rechnung, Vertrag), jeweils	€ 2,95	(€ 2,4800)

Rufsperrn (optional)	brutto	(netto)
Alle abgehenden und/ oder ankommenden Gespräche		
Einmaliger Bereitstellungspreis	€ 5,95	(€ 5,0000)
Monatlicher Basispreis	€ 19,95	(€ 16,7647)
Sperre der Rufnummernbereiche 0180x, 118xx, 0137x, 0900	kostenlos	

SIM-Karte	brutto	(netto)
Ersatzkarte inkl. Freischaltung auf Kundenwunsch (wenn nicht von freenet zu vertreten)	€ 10,00	(€ 8,4033)
PUK / Super-PIN-Ermittlung	€ 14,95	(€ 12,5630)

Rufnummer	brutto	(netto)
Rufnummernmitnahme Mobilfunk-/Festnetznummer	kostenlos	
Rufnummertausch Mobilfunk-/Festnetznummer	€ 34,95	(€ 29,3697)
Wunschrufnummer Silber	€ 39,99	(€ 33,6050)
Wunschrufnummer Gold	€ 99,99	(€ 84,0252)
Wunschrufnummer Platin	€ 199,99	(€ 168,0588)

RCS-basierte Dienste (z.B. iMessage oder Google Messages)

Abrechnung erfolgt über das tarifinkludierte Datenvolumen

SMS & MMS	brutto	(netto)
Abgehende SMS (€/SMS) aus Deutschland		
nach Europa ² – Privatkunden	€ 0,07	(€ 0,0588)
nach Europa ² – Geschäftskunden	€ 0,39	(€ 0,3277)
nach Resteuropa/ Nordamerika/ übrige Welt ²	€ 0,39	(€ 0,3277)
Ankommende SMS (€/SMS)	kostenlos	
als E-Mail	€ 0,20	(€ 0,1681)
Mobile Premium-SMS-Dienste (€/SMS) national		
Empfang von Premium-SMS	abhängig vom Anbieter	
Versand netzintern/ netzextern	€ 0,19 -	(€ 0,1597 -
	€ 0,99	€ 0,8319)
Aufstellung über die Kurzwahl für Voting und Chat		
40400	€ 0,50	(€ 0,4202)
44644	€ 0,50	(€ 0,4202)
73777	€ 0,30	(€ 0,2521)
83983	€ 0,30	(€ 0,2521)
88588	€ 0,30	(€ 0,2521)
99599	€ 0,19	(€ 0,1597)
99699	€ 0,50	(€ 0,4202)
444111	€ 0,50	(€ 0,4202)
901020	€ 0,50	(€ 0,4202)
Versand einer MMS (0 – 300 KB) im Inland (€/MMS) ³	€ 0,39	(€ 0,3277)

Service und Sonderrufnummern national⁴ (ggf. zzgl. Grundpreis (brutto)) (€/Min.)

	brutto	(netto)
Service 0138	€ 1,29	(€ 1,0840)
Service 0180-1	€ 0,04	(€ 0,0328)
Service 0180-2 (zzgl. 0,06 €/ Verbindung)	€ 0,00	(€ 0,0000)
Service 0180-3	€ 0,09	(€ 0,0756)
Service 0180-4,-6 (zzgl. 0,20 €/ Verbindung)	€ 0,00	(€ 0,0000)
Service 0180-5	€ 0,14	(€ 0,1176)
Service 0180-7 (30 Sek. kostenlos, danach)	€ 0,14	(€ 0,1176)
Service 01888	€ 0,59	(€ 0,4958)
Service 0700	€ 0,09	(€ 0,0756)
Service 0800	kostenlos	
0900-Rufnummern	gem. Preisansage (kostenfrei) zu Beginn der Verbindung	
Auskunft 11818, 11819, 11828, 11861, 11873, 11880, 11883	€ 1,99	(€ 1,6723)
Auskunft 11812, 11814, 11816, 11820, 11824, 11825, 11826, 11832, 11835, 11838, 11839, 11841, 11844, 11845, 11846, 11847, 11848, 11849, 11852, 11853, 11854, 11855, 11857, 11859, 11860, 11862, 11863, 11866, 11868, 11874, 11876, 11879, 11886, 11892, 11897, 11898	€ 2,99	(€ 2,5126)
Notruf 110, 112; Soziale Dienste 116...	kostenlos	
Behördendienst 115 - Berechnung des tariflichen Festnetzpreises		
0137-1,-5 (zzgl. 0,14 €/ Verbindung)	kostenlos	
0137-2,-3,-4	€ 0,14	(€ 0,1176)
0137-6 (zzgl. 0,25 €/ Verbindung)	kostenlos	
0137-7 (zzgl. 1,00 €/ Verbindung)	kostenlos	
0137-8,-9 (zzgl. 0,50 €/ Verbindung)	kostenlos	

¹ Zusätzlich bis Vertragsende noch ausstehender Grundgebühren und Optionen.

² Ländergruppenzuordnung: Europa: Azoren, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guyana, Griechenland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kanalinseln, Kanarische Inseln (Teneriffa, Gran Canaria, Lanzarote, Fuerteventura), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Madeira, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Martin, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich (England, Schottland, Wales und Nordirland), Zypern. Resteuropa/Nordamerika: Albanien,

Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Monaco, San Marino, Schweiz, Türkei, Vatikan, Kanada, USA. Übrige Länder: Rest der Welt.

³ Inklusive E-Mail und MMS-Album. Im Netz der Vodafone ist generell MMS-Versand nicht möglich.

⁴ Preise zu Service- und Sonderrufnummern gelten bei Anrufen aus Deutschland.

⁵ Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder wesentlich geringer als die Pauschale.

Preise und Leistungen

netzunabhängig



Internationale Telefonie (€/Min.) ²	brutto	(netto)
Service 00800	kostenlos	
Privatkunden		
Europa	€ 0,22	(€ 0,1933)
Resteuropa / Nordamerika	€ 1,49	(€ 1,2521)
Übrige Welt	€ 1,99	(€ 1,6723)
Geschäftskunden		
Europa	€ 0,99	(€ 0,8319)
Resteuropa / Nordamerika	€ 1,49	(€ 1,2521)
Übrige Welt	€ 1,99	(€ 1,6723)

Preise und Leistungen

Im Netz der Telefónica



Rufumleitung ⁵ (€/Min.)	brutto	(netto)
zur eigenen Mailbox	kostenlos	
zu einem Telefónica Anschluss	tarifabhängig	
zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig	
ins Ausland	tarifabhängig	

Anrufweiterleitung (nur o2 Genion-Tarife) (€/Min.)

Weiterleitung eingehender Gespräche auf Ihre o2 Genion-Festnetznummer		
auf Ihre Mailbox/Abwesenheitsansage	kostenlos	
auf Ihre Mobilfunknummer von freenet	€ 0,29	(€ 0,2437)

Anrufweiterleitung ändern

über die Kurzwahl 1010 (Anrufmanager)	kostenlos	
über den Kundenservice	€ 15,00	(€ 12,605)

Halten (€/Min.)

Zu anderen Anschlüssen	tarifabhängig	
------------------------	---------------	--

SMS-Sonderdienste (€/SMS)

	brutto	(netto)
SMS ins Festnetz der DTAG als SMS ⁶	€ 0,20	(€ 0,1681)
SMS ins Festnetz der DTAG (Sprach-SMS) ⁶	€ 0,20	(€ 0,1681)
SMS als E-Mail	€ 0,20	(€ 0,1681)
SMS als Fax	€ 1,00	(€ 0,8403)
Mobile Premium-SMS-Dienste	anbieterabhängig	

GPRS by Call

WAP & WEB (10 KB)	brutto	(netto)
	tarifabhängig	

Videotelefonie (€/ Min.) (Taktung 60/60)

	(brutto)	(netto)
innerhalb Deutschlands, abgehend, ganztägig		
Festnetz, Netzzintern und Mailbox	€ 0,69	(€ 0,5800)
Netzxtern	€ 0,99	(€ 0,8320)

Aus Deutschland ins Ausland (International), abgehend, ganztägig/

Minutenpreise im Ausland (Roaming), abgehend, ganztägig/

Minutenpreise im Ausland (Roaming), eingehend, ganztägig

Zone 1 ⁷	€ 1,99	(€ 1,6723)
Zone 2 ⁷	€ 2,49	(€ 2,0924)
Zone 3 ⁷	€ 3,99	(€ 3,3530)

Mobilbox

	brutto	(netto)
Mailbox Standard	kostenlos	
Benachrichtigung über den Eingang neuer Nachrichten		
Innerhalb Deutschlands	kostenlos	
Abfrage über Kurzwahl 333	tarifabhängig	
CallReturn (Rückruf aus der Mailbox) ⁸	tarifabhängig	

Service und Sonderrufnummern national⁹ (ggf. zzgl. Grundpreis (brutto)) (€/Min.)

	brutto	(netto)
Service 032	€ 0,09	(€ 0,0756)
Service 0181 bis 0189	€ 0,49	(€ 0,4118)
Thuraya 00882-16 (Satellitenverbindung)	€ 6,95	(€ 5,8403)
Seenotfälle 124124	€ 0,60	(€ 0,5042)
ADAC Stauinfo 22499 (zzgl. 0,49 €/ Verbindung)	€ 0,42	(€ 0,3529)
ADAC Operator 22531	€ 1,49	(€ 1,2521)
ADAC Pannenservice 222222 (zzgl. 0,49 €/ Verbindung)	€ 0,00	(€ 0,0000)
ADAC Operator 22411 (zzgl. 1,69 €/ Verbindung)	€ 0,00	(€ 0,0000)
Taxizentralen 8294	€ 0,69	(€ 0,5798)
Auskunft 11890, 11877	€ 0,60	(€ 0,5042)
Auskunft 11813, 118000 (zzgl. 0,75 €/ Verbindung)	€ 0,99	(€ 0,8319)
Auskunft 11833	€ 1,19	(€ 1,0000)
Auskunft 11864 (zzgl. 0,99 €/ Verbindung)	€ 1,39	(€ 1,1681)
Auskunft 11811, 11850	€ 1,49	(€ 1,2521)
Auskunft 11893 (zzgl. 0,75 €/ Verbindung)	€ 1,59	(€ 1,3361)
Auskunft 11830, 11831, 11842, 11858, 11867, 11871, 11881 (zzgl. 0,75 €/ Verbindung), 11885, 11889, 11899	€ 1,99	(€ 1,6723)
Auskunft 11884, 11896	€ 2,49	(€ 2,0924)
Auskunft 11882	€ 2,59	(€ 2,1765)
Auskunft 11834	€ 2,79	(€ 2,3445)
Auskunft 11870	€ 2,89	(€ 2,4286)
Auskunft 11815, 11851	€ 2,99	(€ 2,5126)

Seit dem 15.06.2017 können Sie auf Ihren vorübergehenden Reisen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes die Mobilfunkdienste zu den inländischen Tarifkonditionen (Roam like at home) nutzen. Die Nutzung unterliegt einer Fair Use Policy gemäß den europarechtlichen Vorgaben. Bei Missachtung der Fair Use Policy können regulierte Aufschläge¹⁰ erhoben werden. Infos zu der Fair Use Policy finden Sie unter: www.freenet-mobilfunk.de/roaming/.

WLAN-Call: Gespräche über WLAN-Call werden innerhalb Deutschlands zu den Konditionen Ihres Mobilfunktarifs abgerechnet. Im Ausland können hierfür erhöhte Kosten anfallen. Weitere Informationen finden Sie im Dokument „Risiko höherer Entgelte bei Nutzung bestimmter Dienste im Ausland“ auf www.freenet-mobilfunk.de/roaming/.

⁵ Sofern im Tarif eine Flat ins Zielnetz besteht, gilt diese auch entsprechend für die Rufumleitung ins Zielnetz.

⁶ Preis gilt bei Speicherung der SMS-Zentralnummern +49 176 0000462 oder +49 177 06 10 000. Wird die SMS über eine andere SMS-Zentralnummer verschickt, kostet jede SMS € 0,25.

⁷ Zone 1: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Monaco), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien (inkl. San Marino und Vatikan), Lettland, Luxemburg, Malta, Niederlande, Nordirland, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern.

Zone 2: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Isle of Man, Kanalinseln (Guernsey und Jersey), Kosovo, Kroatien, Liechtenstein, Mazedonien, Moldawien, Norwegen, Schweiz, Türkei, Kanada und USA.

Zone 3: Übrige Länder.

⁸ Bei Nutzung von CallReturn wird der Verbindungspreis zur Mailbox und zusätzlich der Verbindungspreis ins Zielnetz berechnet.

⁹ Alle Preise zu Service- und Sondernummern gelten bei Anrufen aus Deutschland. Die Abrechnung erfolgt im Minutentakt.

¹⁰ Aufschlag pro versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten: 0,0048 €. Aufschlag für abgehende regulierte Roaminganrufe: 0,0262 € pro Minute. Aufschlag für eingehende regulierte Roaminganrufe: 0,0048 € pro Minute. Aufschlag für regulierte Datenroamingdienste: 2,14 €/GB (ab 01. Januar 2023). Preisangaben inkl. MwSt..

