

Informationen und Preise zur Mobilfunknutzung im Ausland

für Prepaid Privatkunden - Vodafone



EU-Regulierung: Sie können auf Ihren vorübergehenden Reisen innerhalb der EU (Zone 1) die Mobilfunkdienste zu den inländischen Tarifkonditionen (Roam like at home) nutzen, wenn und soweit Sie keine abweichende EU-Roaming-Option gebucht oder Roaming gesperrt haben.

Grundsätzlich können Sie die Dienste zur selben Qualität und mit derselben Technologie wie zu Hause nutzen. Dies gilt jedoch nur, wenn und soweit dieselben Technologien im besuchten Mitgliedstaat auch verfügbar sind.

Die im jeweiligen Mitgliedstaat verfügbare Technologie, Partnernetze und Qualitätsparameter finden Sie unter www.freenet-mobilfunk.de/roaming.

Zudem kann die Dienstqualität von der im Inland aufgrund unterschiedlichen Netzausbaus, länderspezifischer Topographien, Anzahl der Nutzer in einer Zelle, der Entfernung zur nächsten Antenne, der Bewegung des Nutzers und dem eingesetzten Endgerät abweichen. Diese Abweichungen äußern sich beispielsweise in Form verringerter Datenübertragungsgeschwindigkeit, erhöhter Latenz und Verzögerung im Gesprächsaufbau. Verringerte Übertragungsgeschwindigkeiten können zudem dazu führen, dass Dienste mit hohem Bandbreitenbedarf (Musik-Streaming, Video-Streaming, Gaming, große E-Mail-Anhänge, große Downloads) in diesem Fall nicht mehr nutzbar sind.

Diese Mobilfunk-Nutzung innerhalb der EU unterliegt einer Fair Use Policy gemäß der europarechtlichen Vorgaben. Bei Missachtung der Fair Use Policy können regulierte Aufschläge erhoben werden. Information zur EU-Roaming Verordnung – Fair Use Policy finden Sie am Ende dieses Dokumentes.

Preise im Ausland

Die World-Roaming Preise sind voreingestellt und bilden den Standard, sofern keine andere Roaming-Option gebucht oder Roaming deaktiviert wurde. Sie bildet die Basis zur Nutzung des sogenannten Roam-like-at-home-Tarifes für vorübergehende Reisen in der EU (Zone 1).

Ihre Vorteile: Roam like at home (RLAH) in der EU

Preise für das Netz Vodafone (Prepaid)

Länderzonen für Prepaid Kunden im Netz der Vodafone finden Sie am Ende dieses Dokuments.

Telefonie: Preise für abgehende und ankommende Anrufe im Ausland

Preise in Euro inklusive MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)		CallYa Roaming	
		aus einem Vodafone-Netz	aus einem anderen Netz
Preise für abgehende Verbindungen im Ausland:			
Minutenpreis nach Deutschland und in die EU Takt 30/1 ³	aus EU-Ländern inklusive Großbritannien, Island, Liechtenstein und Norwegen	nationaler Preis	
Minutenpreis nach Deutschland, in die EU und innerhalb der Tarifzone Takt 60/30 ³	aus Europa 1-Ländern	1,21 (1,0200)	1,82 (1,5300)
	aus Europa 2-Ländern, USA und Kanada	1,82 (1,5300)	2,18 (1,8300)
	aus Welt 1-Ländern	3,65 (3,0700)	4,32 (3,6300)
	aus Welt 2-Ländern	6,09 (5,1200)	6,70 (5,6300)
Minutenpreis in andere Tarifzonen Takt 60/30 ³	aus EU-Ländern	2,61 (2,1900)	
	aus Europa 1-Ländern	3,11 (2,6100)	
	aus Europa 2-Ländern, USA und Kanada	3,11 (2,6100)	
	aus Welt 1-Ländern	4,32 (3,6300)	
	aus Welt 2-Ländern	6,70 (5,6300)	

Preise in Euro inklusive MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)		CallYa Roaming	
		aus einem Vodafone-Netz	aus einem anderen Netz
Preise für ankommende Verbindungen im Ausland:			
Minutenpreis Takt 1/1 ^s	in EU-Ländern inklusive Großbritannien, Island, Liechtenstein und Norwegen	kostenlos	
Minutenpreis Takt 60/30 ^s	aus Europa 1-Ländern	0,96 (0,8100)	
	aus Europa 2-Ländern, USA und Kanada	0,96 (0,8100)	
	aus Welt 1-Ländern	2,19 (1,8400)	
	aus Welt 2-Ländern	2,19 (1,8400)	

SMS: Preise für SMS-Empfang und Versand im Ausland

Preise in Euro inklusive MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)		CallYa Roaming
SMS empfangen im Ausland:		kostenlos
SMS und MMS schicken aus EU-Ländern: alle Netze		nationaler Preis
SMS schicken im Ausland	außerhalb der EU: aus Vodafone-Netzen und Vodafone-Partnernetzen	0,49 (0,4100)
	aus übrigen Netzen	0,84 (0,7100)

Daten: Preise für mobiles Surfen mit CallYa im Ausland (World Roaming Preise)

Preise in Euro inklusive MwSt. (Preise in Euro ohne MwSt.)	Mobiles Surfen im Ausland
Zone EU inklusive Großbritannien, Island, Liechtenstein und Norwegen	0,03 (0,0252) pro MB (außerhalb Inklusivvolumen) Abrechnung im 1 kB-Takt
Zone 1	0,20 (0,1701) pro 50 kB
Zone 2	0,58 (0,4899) pro 50 kB
Zone 3	0,94 (0,7899) pro 50 kB
Zone 4	1,18 (0,9900) pro 50 kB
Zone 5	0,00585 (0,0049) pro 50 kB, entspricht ca. 12 Cent pro MB
Zugangspunkt (APN)	web.vodafone.de

Informationen zu den Preisen

Sämtliche Preise enthalten die zurzeit gültige MwSt..

Die angegebenen Preise gelten für Verbindungen nach Deutschland, im Reiseland und zu Ländern der gleichen Tarifzone. Für Verbindungen von einer in eine andere Tarifzone gilt der jeweils höhere Verbindungspreis der betreffenden Tarifzone.

Werden Sie im Ausland angerufen, zahlt der Anrufer den gleichen Preis, als hätte dieser Sie in Deutschland erreicht. Sie zahlen für die Weiterleitung in das jeweilige ausländische Mobilfunknetz die oben aufgeführten Preise. Bitte beachten Sie, dass von ausländischen Netzbetreibern außerhalb der EU für eingehende Verbindungen teilweise zusätzliche Gebühren erhoben werden. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Der Tagesnutzungspreis wird pro Tag (0:00 – 23:59 Uhr) und Land berechnet. Im Falle einer Grenzüberschreitung an einem Tag fällt der Tagesnutzungspreis der Inlandsnutzung und der Auslandsnutzung an.

EU-weiter kostenfreier Notruf und alternative Notrufzugangsarten

Die einheitliche europäische Notrufnummer 112 kann innerhalb der europäischen Union stets kostenfrei genutzt werden. Informationen zu weiteren Notrufzugangsarten in Ihrem jeweiligen EU-Aufenthaltsland sowie zu öffentlichen Warnsystemen erhalten sie unter <https://www.fn.de/notrufdienste>.

Risiko erhöhten Entgelts bei Mehrwertdiensten/Rufnummernngassen

Die angegebenen Preise gelten für Standard-Mobilfunkgespräche und den Versand von Standard-SMS (160 Zeichen) innerhalb der ausgewählten Länder.

Bei abgehenden Gesprächen, SMS und MMS aus dem Ausland zu sonstigen Sonder-, Service- und freephone-Nummern sowie für Videotelefonie, Satellitentelefonie und Telefonie auf hoher See und im Flugzeug gilt der jeweilige Preis des Roaming-Partners zzgl. eines Bearbeitungszuschlages zzgl. MwSt..

Hierbei können höhere Kosten als bei abgehenden Gesprächen aus dem Inland entstehen.

Es handelt sich dabei unter anderem um folgende Dienste:

- Service 0138
- Service 0180-1 bis -7
- Service 01888
- Service 0700, 0800, 00800, 0900
- Auskunft 118...
- 0137-1 bis -9
- Service 032
- Service 0181 bis 0189
- Satellitenverbindungen
- Seenotfälle 124124
- ADAC Services

Länderspezifische Informationen zu den Kosten von Mehrwertdiensten innerhalb Ihres jeweiligen Aufenthaltslandes finden Sie unter dem Link <https://www.fn.de/mehrwertdienste>.

WLAN-Call:

Im Netz der Vodafone steht im Ausland WLAN-Call nicht zur Verfügung.

Preise für nicht-terrestrische Netze (Bord-Netze: Auf dem Schiff, im Flugzeug)

Sofern möglich, gelten bei Nutzung Ihres Mobilfunktarifes an Bord von Schiffen und Flugzeugen (Nutzung nicht-terrestrischer Netze) folgende Preise:

Netzbetreiber:	D2 (Vodafone)
Abgehende Minuten	€ 6,09 / Minute
Eingehende Minuten	€ 1,82 / Minute
SMS-Versand	€ 0,55 / SMS
Abgehende MMS	-
Ankommende MMS	-
Datennutzung	€ 1,18 / 50 KB

Hinweis: Im Netz der Vodafone ist generell MMS-Versand nicht möglich.

A. Informationen zur Fair Use Policy

Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort in der Bundesrepublik Deutschland oder eine stabile Bindung an die Bundesrepublik Deutschland haben und die sich hauptsächlich und häufig in der Bundesrepublik Deutschland aufhalten, dürfen auf ihren vorüber- gehenden Reisen innerhalb der EU die Dienste SMS, Sprachtelefonie und Datennutzung zu den inländischen Tarifkonditionen (RLAH) unter Berücksichtigung der nachfolgenden Fair Use Policy (im Folgenden FUP genannt) nutzen.

1) Nutzung auf vorübergehenden Reisen innerhalb der EU

Um eine zweckwidrige Nutzung regulierter Roamingdienste durch Roamingkunden zu anderen Zwecken als vorübergehenden Reisen zu vermeiden, ist die vorgenannte Nutzung nur möglich, wenn und soweit der Kunde auf Anforderung einen Nachweis erbringt, dass er seinen gewöhnlichen Aufenthalt in der Bundesrepublik Deutschland hat, oder dass der Kunde eine stabile Bindung zur Bundesrepublik Deutschland unterhält.

Der Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts kann insbesondere wie folgt indiziert werden:

- Gültiger Personalausweis der Bundesrepublik Deutschland oder
- aktuelle Meldebestätigung eines deutschen Einwohnermeldeamtes oder
- Nachweis über ein dauerhaftes Vollzeitbeschäftigungsverhältnis oder
- Gemeinderegistrierung oder
- andere zum Nachweis geeignete Unterlagen

Der Nachweis über eine stabile Bindung kann insbesondere wie folgt indiziert werden:

- gültige Studentenbescheinigung einer in Deutschland ansässigen (Fach)Hochschule oder
- gültiger Arbeitsvertrag eines in Deutschland ansässigen Arbeitgebers oder
- andere zum Nachweis geeignete Unterlagen

Im Falle der Nichterbringung eines Nachweises bei Vertragsschluss oder nach Anforderung oder soweit Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass die stabile Bindung nicht besteht oder der gewöhnliche Aufenthalt entgegen den Nachweisen nicht in der Bundesrepublik Deutschland ist, können im Roamingfall Aufschläge gemäß Ziffer 4) erhoben werden.

Sobald der Kunde einen gewöhnlichen Aufenthalt in der Bundesrepublik Deutschland oder eine stabile Bindung zu der Bundesrepublik Deutschland nachweist, beendet freenet die Erhebung des Aufschlags nach dieser Ziffer 1).

2) Ordnungsgemäße Nutzung

- a. Der Kunde darf Roaming nicht missbräuchlich oder zweckwidrig nutzen. Eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung liegt in jedem Fall dann vor, wenn sich der Kunde innerhalb von vier Monaten (Beobachtungszeitraum) nicht überwiegend in der Bundesrepublik Deutschland aufhält oder die Roamingnutzung des Kunden seine Inlandsnutzung in dem Beobachtungszeitraum überwiegt. Dazu ist freenet berechtigt, die Bewegungs- und Nutzungsdaten für mindestens 4 Monate zu speichern.
- b. Zudem liegt eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung vor bei:
 - i. langer Inaktivität einer bestimmten SIM-Karte in Verbindung mit einer hauptsächlich oder sogar ausschließlichen Nutzung zum Roaming;
 - ii. Abschluss mehrerer Verträge für mehrere SIM-Karten und deren aufeinanderfolgende Nutzung durch denselben Kunden zum Roaming.
- c. Wenn freenet feststellt, dass der Kunde Roaming nicht ordnungsgemäß nutzt, wird freenet dem Kunden einen entsprechenden Hinweis geben. Falls der Kunde innerhalb von zwei Wochen nach Hinweiserteilung seine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung nicht einstellt, kann freenet ab dem Tag nach der Hinweiserteilung Aufschläge in Bezug auf den missbräuchlich genutzten Dienst gemäß Ziffer 4) erheben. freenet beendet die Erhebung von Aufschlägen, wenn der Kunde kein Risiko der zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung mehr erkennen lässt.
- d. freenet kann anhand objektiver und fundierter Nachweise feststellen, dass eine bestimmte Anzahl von SIM-Karten Gegenstand eines organisierten Weiterverkaufs an Personen war, die weder tatsächlich ihren gewöhnlichen Aufenthalt in der Bundesrepublik Deutschland noch stabile Bindungen zu der Bundesrepublik Deutschland haben, und dass dieser Weiterverkauf dazu diente, die Nutzung regulierter und zu geltenden inländischen Endkundenpreisen bereitgestellter Endkundenroamingdienste zu anderen Zwecken als auf vorübergehenden Reisen zu ermöglichen. In diesen Fällen kann freenet verhältnismäßige Sofortmaßnahmen ergreifen, um die Einhaltung aller Bedingungen des zugrunde liegenden Vertrags zu gewährleisten.

3) Nutzung von offenen Daten-Tarifen

- a. Der Kunde kann bei einem offenen Datenpaket* auf vorübergehenden Reisen in der EU lediglich ein Roamingdatenvolumen nutzen, welches dem doppelten Volumen entspricht, das sich aus der Division des inländischen Endkundengesamtpreises (ohne MwSt.) dieses Datenpakets durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 11 der Verordnung (EU) Nr. 2022/612 bezogen auf den jeweiligen Abrechnungszeitraum ergibt.
- b. Wenn der Kunde einen Tarif nutzt, der Mobilfunk-Endkundendienste und andere Dienste und/oder Endgeräte beinhaltet, wird der inländische Endkundengesamtpreis eines Datenpakets zur Berechnung des Roamingdatenvolumens unter Zugrundelegung des Preises (ohne MwSt.) bestimmt, der beim separaten Verkauf des auf die Mobilfunk-Endkundendienste entfallenen Paketteils verlangt würde oder des Verkaufspreises solcher Dienste mit den gleichen Merkmalen als Einzelprodukt.
- c. Bei vorausbezahlten Tarifen, auf die diese FUP angewandt wird, kann freenet alternativ zur Anwendung der unter Ziffer 2) genannten Regelung der angemessenen Nutzung den Verbrauch von Endkundendatenroamingdiensten zum inländischen Endkundenpreis in der EU auf ein Volumen begrenzen, das zumindest dem Volumen entspricht, das sich aus der Division des Gesamtbetrags (ohne Mehrwertsteuer) des vom Kunden an den Betreiber zu Beginn der Roamingnutzung bereits bezahlten, verfügbaren Restguthabens durch das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 11 der Verordnung (EU) Nr. 2022/612 ergibt.
- d. Ab Erreichen der vorbenannten Roamingvolumen können Aufschläge gemäß Ziffer 4) in Bezug auf die Datennutzung erhoben werden. Die inländischen Regularien für die Datennutzung (Drosselung etc.) finden weiterhin Anwendung.

4) Aufschläge

freenet ist in den vorgenannten Fällen berechtigt, höchstens folgenden Aufschläge (inkl. MwSt) zu erheben, orientiert an den maximalen Vorleistungsentgelten:

- Aufschlag pro versendete regulierte SMS-Roamingnachrichten: 0,48 ct./SMS (ab 1. Juli 2022), 0,36 ct./SMS (ab 1. Januar 2025)
- Aufschlag für abgehende regulierte Roaminganrufe: 2,62 ct./Min. (ab 1. Juli 2022), 2,26 ct./Min. (ab 1. Januar 2025)
- Aufschlag für eingehende regulierte Roaminganrufe: 0,48 ct./Min. (ab dem 1. Januar 2023), 0,24 ct./Min (ab 01.01.2024)
- Aufschlag für regulierte Datenroamingdienste: 2,14 €/GB (ab 1. Januar 2023), 1,84 €/GB (ab 1. Januar 2024), 1,55 €/GB (ab 1. Januar 2025), 1,31 €/GB (ab 1. Januar 2026), 1,19 €/GB (ab 1. Januar 2027)

5) Beschwerdeverfahren

freenet stellt dem Kunden ein Beschwerdeverfahren zur Verfügung, in welchem es dem Kunden erlaubt ist, Nachweise dafür zu erbringen, dass er die regulierten Endkundenroamingdienste nicht zu anderen Zwecken als auf vorübergehenden Reisen nutzt, nachdem er einen Warnhinweis gemäß Ziffer 2) lit c erhalten hat.

Zur Beilegung eines Streits mit der freenet über die in § 68 TKG in Verbindung mit Art. 18 Abs. 2 der Verordnung (EU) Nr. 2022/612 genannten Fälle kann der Kunde bei der Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur in Bonn (Verbraucherschlichtungsstelle) durch einen Antrag ein Schlichtungsverfahren einleiten. Die freenet ist in diesen Fällen bereit, an Schlichtungsverfahren der Bundesnetzagentur teilzunehmen.

Die Kontaktdaten der Verbraucherschlichtungsstelle lauten:

Bundesnetzagentur

Verbraucherschlichtungsstelle Telekommunikation (Referat. 216)

Postfach 80 01

53105 Bonn

Webseite: www.bundesnetzagentur.de

B. Roamingsperre

Bei Erreichen der EU-Roamingsperre für Daten-Nutzung von € 59,50 (€ 50,- netto) erfolgt eine Trennung der Datenverbindung. Nach Aufheben der EU-Roamingsperre in Höhe von € 59,50 (€ 50,- netto) greift eine weitere Kostensperre in Höhe von € 119 (€ 100,- netto). Der Kunde kann nach entsprechender Information zur jeweiligen Kostensperre verlangen, dass der Dienst weiter erbracht wird. Bei Freischaltung nach Trennung der Datenverbindung entstehen Kosten für Datennutzung gemäß World Roaming.

Im Netz der Vodafone wird die Funktion der Kostensperre in Höhe von € 119 (€ 100,- netto) erst Mitte 2023 zur Verfügung stehen.

C. Unbeabsichtigtes Roaming in Grenznähe und bei nicht-terrestrischen (Bord)-Netzen

Wenn Sie sich in der Nähe einer Grenze oder an Bord eines Schiffes/Flugzeuges aufhalten, kann es vorkommen, dass sich der Mobilfunk-Anschluss dann schon in das Netz des Nachbarlandes oder in ein nicht-terrestrisches Netz eingebucht hat. Dann gelten die Preise wie für eine Auslands-Nutzung (Roaming) bzw. Preise für nicht-terrestrische Netze. In welches Netz Sie gerade eingebucht sind, erkennen Sie am Logo und Namen im Display Ihres Handys. Um Auslandskosten in Deutschland oder höhere Kosten zu vermeiden, schalten Sie einfach die automatische Wahl des Netzes ab und wählen Sie das Mobilfunknetz manuell aus.

D. Aktivieren/Deaktivieren von Datenroaming

Bei aktivem Datenroaming besteht das Risiko, dass es automatisch und unbemerkt zu einem Aufbau einer Datenroaming-Verbindung und zum Herunterladen von Daten kommt. Um dies zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen Datenroaming zu deaktivieren. Sie können es jederzeit kostenlos wieder aktivieren.

Android: Wählen Sie Einstellungen, wählen Sie dort den Menüpunkt "Verbindungen", dann den Menüpunkt "Mobile Netzwerke". Mit dem Betätigen des digitalen Schiebers "Daten-Roaming" können Sie Datenroaming deaktivieren oder aktivieren.

IOS: Wählen Sie unter "Einstellungen" zunächst den Menüpunkt "Datenoption". Unter dem folgenden Menüpunkt "Daten-Roaming" können Sie mit dem Betätigen des digitalen Schiebers Datenroaming deaktivieren oder aktivieren.

* „offenes Datenpaket“ ist ein Tarif für die Bereitstellung eines oder mehrerer Mobilfunk-Endkundendienste, der ein unbegrenztes Volumen von Mobilfunk-Endkundendatendiensten gegen Zahlung eines regelmäßig wiederkehrenden festen Entgelts enthält oder bei dem der Inlandspreis pro Einheit der Mobilfunk-Endkundendatendienste, der sich aus der Division des gesamten inländischen Endkundenpreises (ohne Mehrwertsteuer) für Mobilfunkdienste durch das gesamte Volumen der im Inland verfügbaren Mobilfunk-Endkundendatendienste bezogen auf den gesamten Abrechnungszeitraum ergibt, niedriger ist als das regulierte maximale Roamingvorleistungsentgelt nach Artikel 11 der Verordnung (EU) Nr. 2022/612.

freenet DLS GmbH, HRB 14826 KI, Amtsgericht Kiel, Gläubiger-ID DE43ZZZ00000074855, USt-ID DE194910634 Geschäftsführung: Ingo Arnold, Antonius Fromme, Rickmann von Platen Vorsitzender des Aufsichtsrats: Stephan Esch Sitz der Gesellschaft: Büdelsdorf Bankverbindung: Commerzbank AG Rendsburg, BLZ 214 400 45, Konto 844 443 200, IBAN DE08214400450844443200, BIC COBADEFFXXX

Stand: 30.06.2023

Länderliste Vodafone Prepaid

Land	Zone für Telefonie (ankommend und abgehend)	Zone für Daten	3G (UMTS)	4G (LTE)
Afghanistan	Welt 1*	3	ja	ja
Ägypten Partnernetz: Vodafone Egypt Telecommunications S.A.E	Welt 1	3	ja	ja
Albanien Partnernetz: Vodafone	Europa 2, USA & Kanada	5	ja	ja
Algerien	Welt 1	3	ja	ja
Andorra	Europa 1	1	ja	ja
Angola	Welt 1	3	ja	-
Anguilla	Welt 1	3	ja	ja
Antigua & Barbuda	Welt 2*	4	-	ja
Äquatorialguinea	Welt 2*	4	ja	-
Argentinien	Welt 1	3	ja	ja
Armenien	Welt 1	3	ja	ja
Aruba	Welt 1*	-	-	ja
Aserbaidshan	Welt 2	4	ja	ja
Äthiopien	Welt 1*	3	ja	ja
Australien Partnernetz: VODAFONE Network Pty Ltd	Welt 1	3	ja	ja
Bahamas: Partnernetz: The Bahamas Telecommunications Company Ltd	Welt 2*	3	ja	ja
Bahrain Partnernetz: zain BH (MTC Vodafone Bahrain)	Welt 1	3	ja	ja
Bangladesch	Welt 2	4	ja	ja
Barbados	Welt 1	3	ja	ja
Belarus (Weißrussland)	Welt 1	3	ja	-
Belgien	EU	EU	ja	ja
Belize	Welt 2*	-	-	-
Benin	Welt 2*	4	ja	-
Bermuda	Welt 1*	3	ja	ja
Bhutan	Welt 2*	4	ja	ja
Bolivien	Welt 1	3	ja	-
Bosnien-Herzegowina	Europa 2, USA & Kanada	5	ja	-
Botswana	Welt 1*	3	ja	ja
Brasilien	Welt 1	3	ja	ja
Britische Jungferninseln	Welt 1*	3	ja	ja
Brunei	Welt 1*	3	ja	ja
Bulgarien	EU	EU	ja	ja
Burkina Faso	Welt 1*	3	ja	ja
Burundi	Welt 1*	-	-	-
Cayman Inseln	Welt 1*	3	ja	ja
Chile	Welt 1*	3	ja	ja
China Partnernetz: China Mobile	Welt 1	3	ja	ja
Costa Rica	Welt 1	3	ja	ja
Curacao (Niederländische Antillen)	Welt 1	-	-	ja
Dänemark	EU	EU	ja	ja
Demokratische Republik Kongo	Welt 1	3	ja	ja
Dominica	Welt 1	3	ja	-
Dominikanische Republik	Welt 1	3	ja	-
Dschibuti	Welt 1*	3	ja	-
Ecuador	Welt 1*	3	ja	ja
El Salvador	Welt 1*	-	ja	ja
Elfenbeinküste	Welt 1*	3	ja	ja
Estland	EU	EU	ja	ja
Färöer Inseln	Europa 1	1	ja	ja
Fidschi Partnernetz: Vodafone Fiji Ltd	Welt 1	3	ja	ja
Finnland	EU	EU	ja	ja
Frankreich	EU	EU	ja	ja
Französisch Guayana	EU	EU	ja	ja
Französisch-Polynesien	Welt 2*	4	ja	ja
Französisch Westindische Inseln	EU*	EU	ja	-
Gabun	Welt 1	3	ja	ja
Gambia	Welt 1	-	ja	ja
Georgien	Welt 1	3	ja	ja
Ghana	Welt 1	3	ja	ja
Gibraltar	EU	EU	ja	ja
Grenada	Welt 1	3	ja	ja
Griechenland	EU	EU	ja	ja
Grönland	Europa 1*	1	ja	ja
Großbritannien	EU***	EU	ja	ja

Land	Zone für Telefonie (ankommend und abgehend)	Zone für Daten	3G (UMTS)	4G (LTE)
Guadeloupe	EU	EU	ja	ja
Guam	Welt 1*	3	ja	ja
Guatemala	Welt 1	3	ja	ja
Guernsey (GB)	Europa 1*	1	ja	ja
Guinea	Welt 1	3	ja	ja
Guinea-Bissau	Welt 1	3	ja	-
Guayana	Welt 1	3	ja	-
Haiti	Welt 1*	3	ja	ja
Honduras	Welt 1*	3	ja	ja
Hongkong	Welt 1	3	ja	ja
Indien	Welt 1	3	ja	ja
Indonesien	Welt 2	4	ja	ja
Irak	Welt 1	3	ja	ja
Iran	Welt 1	3	ja	-
Irland	EU	EU	ja	ja
Island	EU	EU	ja	ja
Isle of Man (GB)	Europa 1	1	ja	ja
Israel	Welt 1	3	ja	ja
Italien	EU	EU	ja	ja
Jamaika	Welt 1	3	ja	ja
Japan Partnernetz: Softbank Mobile (vorher: Vodafone K.K.)	Welt 1	3	ja	-
Jemen	Welt 1*	3	-	-
Jersey (GB)	Europa 1	1	ja	ja
Jordanien	Welt 1	3	ja	ja
Kambodscha	Welt 2	4	ja	ja
Kamerun	Welt 1*	3	ja	ja
Kanada	Europa 2, USA & Kanada	2	ja	ja
Kapverdische Inseln	Welt 2	3	ja	ja
Kasachstan	Welt 1	3	ja	ja
Katar	Welt 1	3	ja	ja
Kenia Partnernetz: Safaricom Limited	Welt 2	4	ja	ja
Kirgistan	Welt 1	3	ja	ja
Kiribati	Welt 1	3	ja	-
Kolumbien	Welt 1	3	ja	-
Kongo (Republik)	Welt 2	4	ja	-
Kosovo	Europa 2, USA & Kanada	5	ja	ja
Kroatien	EU	EU	ja	ja
Kuba	zurzeit kein Roaming für CallYa-Kunden möglich (Prepaid)			
Kuwait Partnernetz: zain - Mobile Telecommunications Co. (MTC)	Welt 1	3	ja	ja
Laos	Welt 1*	3	ja	-
La Reunion	EU	EU	ja	ja
Lesotho	Welt 1*	3	ja	ja
Lettland	EU	EU	ja	ja
Libanon	Welt 1	3	ja	ja
Liberia	Welt 1*	3	ja	-
Libyen	Welt 1*	3	-	-
Liechtenstein	EU	EU	ja	ja
Litauen	EU	EU	ja	ja
Luxemburg	EU	EU	ja	ja
Macau	Welt 1	3	ja	ja
Madagaskar	Welt 1	3	ja	ja
Malawi	Welt 1	3	ja	ja
Malaysia	Welt 1	3	ja	ja
Malediven	Welt 2*	-	-	-
Mali	Welt 1	3	ja	ja
Malta	EU	EU	ja	ja
Maritime Services ²	Welt 2	4	-	ja (nur mit Tampnet)
Marokko	Welt 1	3	ja	ja
Martinique	EU*	EU	ja	ja
Mauretanien	Welt 1*	3	ja	-
Mauritius	Welt 2	4	ja	ja
Mexiko	Welt 2	4	ja	ja
Moldawien	Europa 2, USA & Kanada	2	ja	-
Monaco	Europa 1	1	ja	ja
Mongolei	Welt 2*	4	ja	ja
Montenegro	Welt 2	5	ja	ja
Montserrat	Welt 2	3	ja	ja
Mosambik	Welt 2*	4	ja	ja
Myanmar	Welt 1	3	ja	ja

Land	Zone für Telefonie (ankommend und abgehend)	Zone für Daten	3G (UMTS)	4G (LTE)
Namibia	Welt 1	3	ja	-
Nepal	Welt 1	3	ja	ja
Neukaledonien	Welt 1*	-	-	-
Neuseeland	Welt 1	3	ja	ja
Partnernetz: Vodafone Mobile New Zealand Limited				
Nicaragua	Welt 2*	4	ja	ja
Niederlande	EU	EU	ja	ja
Niederländische Antillen (St. Maarten)	Welt 1*	-	-	-
Niger	Welt 1	3	ja	ja
Nigeria	Welt 1	3	ja	ja
Nordmazedonien	Europa 2, USA & Kanada	5	ja	ja
Norfolk Island	Welt 1*	-	-	-
Norwegen	EU	EU	ja	ja
Oman	Welt 1	3	ja	ja
Österreich	EU	EU	ja	ja
Osttimor	Welt 1*	-	-	-
Pakistan	Welt 1	3	ja	-
Palästinensische Gebiete	Welt 1*	3	ja	-
Panama	Welt 1	3	ja	-
Papua-Neuguinea	Welt 1	3	ja	ja
Paraguay	Welt 1*	3	ja	ja
Peru	Welt 1*	3	ja	ja
Philippinen	Welt 2*	4	ja	ja
Polen	EU	EU	ja	ja
Portugal	EU	EU	ja	ja
Puerto Rico	Welt 1*	3	ja	ja
Roaming im Flugzeug	Welt 2	4	-	-
Ruanda	Welt 1*	3	ja	-
Rumänien	EU	EU	ja	ja
Russland	Welt 2	4	ja	ja
Salomon-Inseln	Welt 1	3	-	-
Sambia	Welt 2	4	ja	ja
Samoa	Welt 2*	-	-	-
San Marino	Europa 1**	EU	ja	ja
Saudi Arabien	Welt 1*	3	ja	ja
Schweden	EU	EU	ja	-
Schweiz	Europa 1	1	ja	ja
Senegal	Welt 1	3	ja	-
Serbien	Welt 2	5	ja	ja
Seychellen	Welt 1	3	ja	ja
Sierra Leone	Welt 1	3	ja	-
Simbabwe	Welt 2	-	ja	ja
Singapur	Welt 1	3	ja	ja
Partnernetz: M1 Limited				
Slowakei	EU	EU	ja	ja
Slowenien	EU	EU	ja	ja
Spanien	EU	EU	ja	ja
Sri Lanka	Welt 2	4	ja	ja
St. Barth	EU	EU	ja	ja
St. Kitts	Welt 1	3	ja	ja
St. Lucia	Welt 1	3	ja	ja
St. Vincent und die Grenadinen	Welt 1	3	ja	ja
Südafrika	Welt 1	3	ja	ja
Partnernetz: Vodacom (PTY) Ltd.				
Süd-Sudan	Welt 1*	3	ja	-
Südkorea	Welt 1	3	ja	ja
Surinam	Welt 1*	3	ja	-
Swasiland	Welt 1*	-	-	-
Tadschikistan	Welt 2	4	ja	ja
Taiwan	Welt 1	3	ja	ja
Tansania	Welt 2	4	ja	ja
Thailand	Welt 1	3	ja	ja
Togo	Welt 1*	3	ja	ja
Tonga	Welt 1	3	ja	ja
Trinidad und Tobago	Welt 1	3	ja	ja
Tschad	Welt 2	3	ja	ja
Tschechien	EU	EU	ja	ja
Tunesien	Welt 1	3	ja	ja
Türkei (inkl. Nordzypern)	Europa 2, USA & Kanada	2	ja	ja
Partnernetz: Vodafone TR				
Turkmenistan	Welt 2	4	-	-
Turks & Caicosinseln	Welt 1*	3	ja	ja
Uganda	Welt 1*	3	ja	ja
Ukraine	Welt 1	3	ja	ja

Land	Zone für Telefonie (ankommend und abgehend)	Zone für Daten	3G (UMTS)	4G (LTE)
Ungarn	EU	EU	ja	ja
Uruguay	Welt 1*	3	ja	ja
USA	Europa 2, USA & Kanada	2	ja	ja
Usbekistan	Welt 2	4	ja	ja
Vanuatu	Welt 1*	3	ja	ja
Venezuela	Welt 1*	3	ja	-
Verein. Arab. Emirate	Welt 1	3	ja	ja
Vietnam	Welt 1*	3	ja	ja
Weißrussland – siehe Belarus				
Zentralafrikanische Republik	Welt 1*	3	ja	-
Zypern (Südteil)	EU	EU	ja	ja

Stand: 01.07.2022