

Prepaid Preise und Leistungen

netzunabhängig



Sonstige Preise (einmalig)

Ersatzkarte inklusive Freischaltung auf Kundenwunsch (wenn nicht von freenet zu vertreten)	10,00 €
PUK Ermittlung	14,99 €
Rufnummermitnahme zu einem anderen Anbieter	Kostenlos
Änderung Tarifoption	Kostenlos
Vertragsumschreibung/Nutzerwechsel	2,99 €
Postrückläufer (vom Kunden zu vertreten) ¹	0,99 €
Mahnung ²	2,95 €
Kundenservice aus dem Festnetz (040 5555 41200)	wird als Festnetzverbindung abgerechnet entsprechend der Tarifbedingungen
Kundenservice aus dem deutschen Mobilfunknetz (040 5555 41200)	wird als Festnetzverbindung abgerechnet entsprechend der Tarifbedingungen

0180... Sonderdienste (Abrechnung im 60/60 Takt)

0180-1	0,039 € / Minute
0180-2	0,06 € / Anruf
0180-3	0,09 € / Minute
0180-4, 0180-6	0,20 € / Anruf
0180-5	0,14 € / Minute
0180-7 (30 Sek. frei, danach Abrechnung im 30/30 Takt)	0,14 € / Minute

0137... Sonderdienste (Abrechnung im 60/60 Takt)

01370, 01371, 01372, 01373, 01374, 01375, 01376, 01377, 01378, 01379 (aus dem Vodafone Netz)	0,99 € / Minute
01370, 01371, 01372, 01373, 01374, 01375, 01376 (aus allen anderen Netzen)	1,29 € / Minute
01377, 01378 (aus allen anderen Netzen)	1,69 € / Minute
01379 (aus allen anderen Netzen)	1,79 € / Anruf

Auskunftsdienste (Abrechnung im 60/60 Takt)

11810, 11813, 11819, 11828, 11833, 11850 (zzgl. € 0,49/Anruf), 11864, 11880	1,99 € / Minute
11812, 11814, 11821, 11824, 11826, 11832, 11834, 11844, 11845, 11847, 11848, 11852, 11853, 11854, 11855, 11857, 11860, 11862, 11863, 11866, 11868, 11874, 11876, 11879, 11881, 11886, 11891, 11892, 11895, 11897, 11898, 11899	2,99 € / Minute

SMS-Sonderdienste

SMS Abstimmung/ Voting an 99599 und 33355	0,20 € / SMS
an 83333, 44644, 1111, 444111, 901020, 99699, 40400, 40700, 82822, 44333	0,50 € / SMS
SMS Videotext Chat an 73777, 83983, 88588	0,30 € / SMS

Weitere Sonderdienste

Notruf 110, 112;	Kostenlos
Abfrage der Netzzugehörigkeit (4387)	Kostenlos
Hotlines für Hilfe suchende Kinder (116111) und Hotlines zur Lebenshilfe (116123)	Kostenlos
Einheitlicher Behördenruf (115)	0,20 € / Minuten
Seenotruf (SAR) 124124	0,60 € / Minute
Service 0800 und 00800	Kostenlos
Service 0700	0,09 € / Minute
Service 0900: Aktuelle Preise für diese Rufnummern werden zu Beginn der Verbindung kostenfrei angesagt	

^{1,2} Der Kunde hat die Möglichkeit nachzuweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder wesentlich geringer als die Pauschale.