



Produktspezifische Geschäftsbedingungen freenet Handy Helfer (DOM24M0TB1G0299)

Ein Mobiltelefon ist eine tolle Sache. Aber Schwierigkeiten bei der Geräteeinrichtung und die Bedienung neuer Apps sowie Speicher- und Leistungsprobleme können die Freude trüben. Mit freenet Handy Helfer Powered by Norton stehen Ihnen fachkundige Techniker zur Seite, die Ihnen für die Dauer Ihres Abonnements unter die Arme greifen, wenn Sie Hilfe benötigen.

Monatliche Kosten	4,99 € / Monat
Mindestlaufzeit	24 Monate (1 Monat zum Mindestlaufzeitende kündbar)
Verlängerungszeitraum	Unbefristet (jederzeit mit der Frist von einem Monat kündbar)

Leistungen

- **Erweiterter Support:** freenet Handy Helfer bietet Unterstützung, die über herkömmlichen Support hinausgeht – von der Ersteinrichtung und dem Einsatz neuer Apps über den Schutz der Privatsphäre bis zur Leistungsoptimierung.
- **Hilfe auf Abruf:** Schildern Sie den Experten von freenet Handy Helfer Ihr individuelles Problem und erhalten Sie im Handumdrehen Hilfe**
- **App- und Mobilgeräte-Support:** z.B. Hilfe beim Umgang mit Fotos, Videos und Screenshots; Individuelle Einstellungen für eingehende Anrufe; Übertragung von Inhalten auf den Fernseher; Lesbarkeit von Texten verbessern
- **Privatsphäre:** Einstellungen zu Datenschutz und Geräteortung verwalten; Benachrichtigungen einrichten und steuern, um beispielsweise die Anzahl an Meldungen auf dem Sperrbildschirm anzupassen
- **Sicherheit:** Passcodes und biometrische Sicherheitsfunktionen aktivieren und verwalten; Sicherheitscheck für Google Konto durchführen (nur Android)
- **Remote Zugriff:** Die fachkundigen Experten von freenet Handy Helfer können auf Wunsch über sichere Remote-Zugriffstechnologie auf Ihr Gerät zugreifen, um ihnen zu zeigen, wie sie es optimal bedienen, erstmalig einrichten und Probleme lösen.
- **Individuelle Betreuung:** Technische Probleme mit mobilen Geräten können vielfältig sein. Die Experten von freenet Handy Helfer nehmen sich Ihrem individuellen Problem an und stehen Ihnen zur Seite.

Voraussetzungen

- Um den freenet Handy Helfer zu nutzen, kontaktieren Sie den freenet Kundenservice (040/55 55 41 00 0) und schildern sie ihr Problem. Sie werden anschließend an die Experten von Norton weitergeleitet. **Halten Sie Ihre 8-stellige PIN bereit.**
- freenet Handy Helfer bietet eine anbieter- und geräteneutrale technische Beratung für mobile Endgeräte mit den Betriebssystemen Android OS (ab Version 6.0) und iOS (ab Version 7).

Sonstiges

Es gelten zudem die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für freenet Digital Lifestyle Produkte; bei Abweichungen sind die Produktspezifischen Geschäftsbedingungen vorrangig. Offene Forderungen sind spätestens 5 Werktage nach Zugang der Rechnung zu zahlen.

* Ihre personalisierte PIN wird Ihnen per E-Mail zugeschickt oder sofern schon registriert in Ihr Online-Postfach zugestellt. Eine Weitergabe der PIN an Dritte ist nicht zulässig.

** Inanspruchnahme der Leistung nur während der Supportzeiten Mo - Do (9:00 - 20:00 Uhr), Fr (9:30 - 20:00 Uhr)